



VALTIOVARAINMINISTERIÖ

CAF- arviointimalli ja kestävä kehitys

Johanna Nurmi
valtiovarainministeriö
hallinnon kehittämisosasto

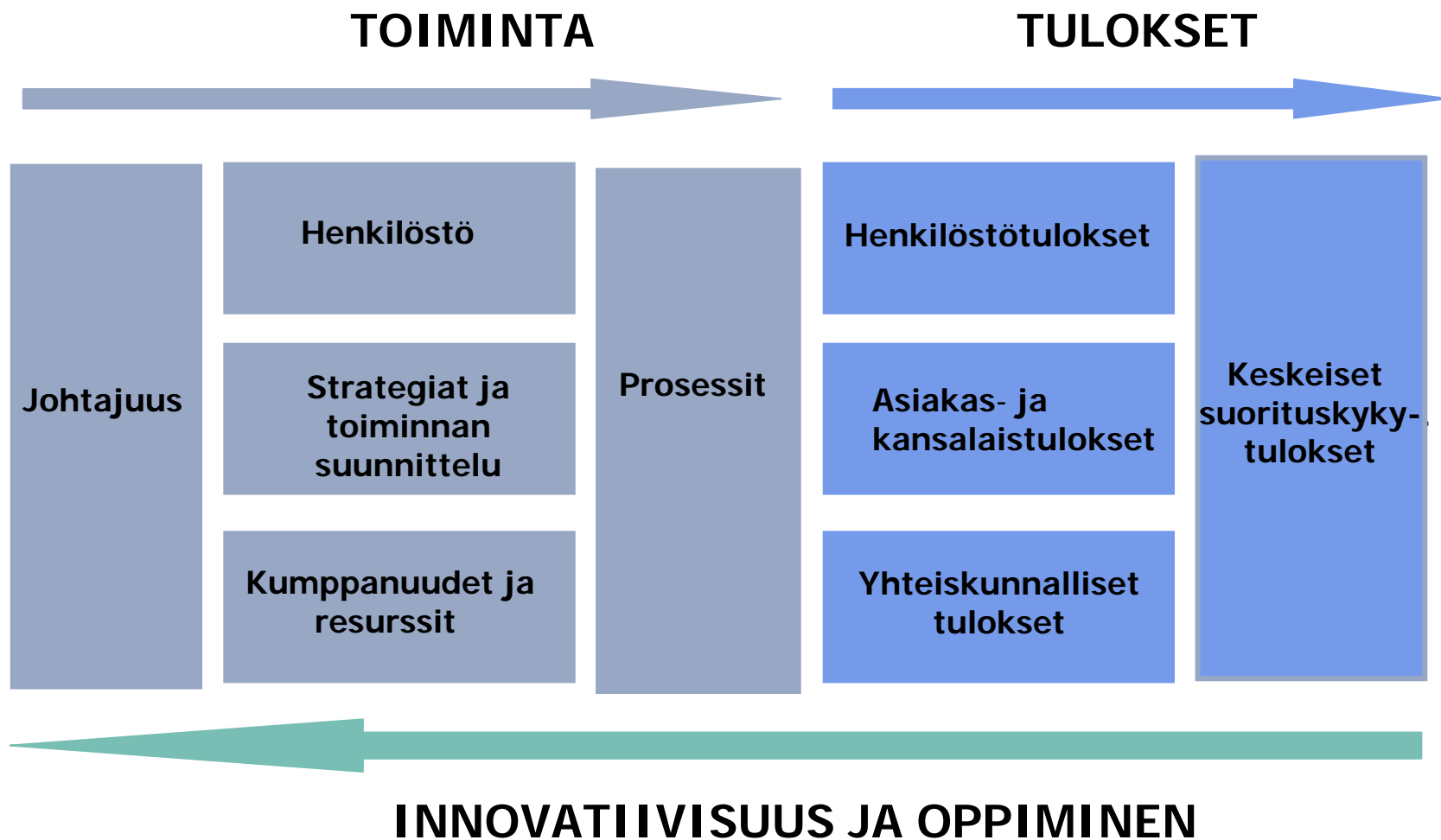
1.2.2011

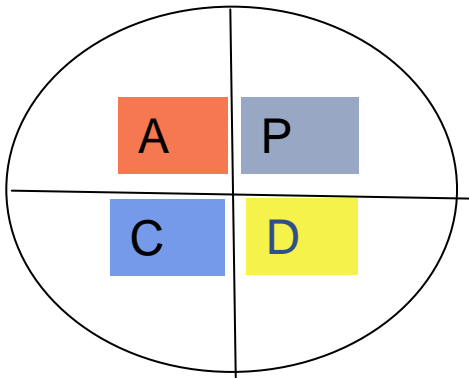
johanna.nurmi@vm.fi



MIKÄ ON CAF MALLI JA MITÄ SILLÄ ARVOIDAAN?

Toimintatapojen ja tulosten arviointi





Plan

P

Do

D

Check

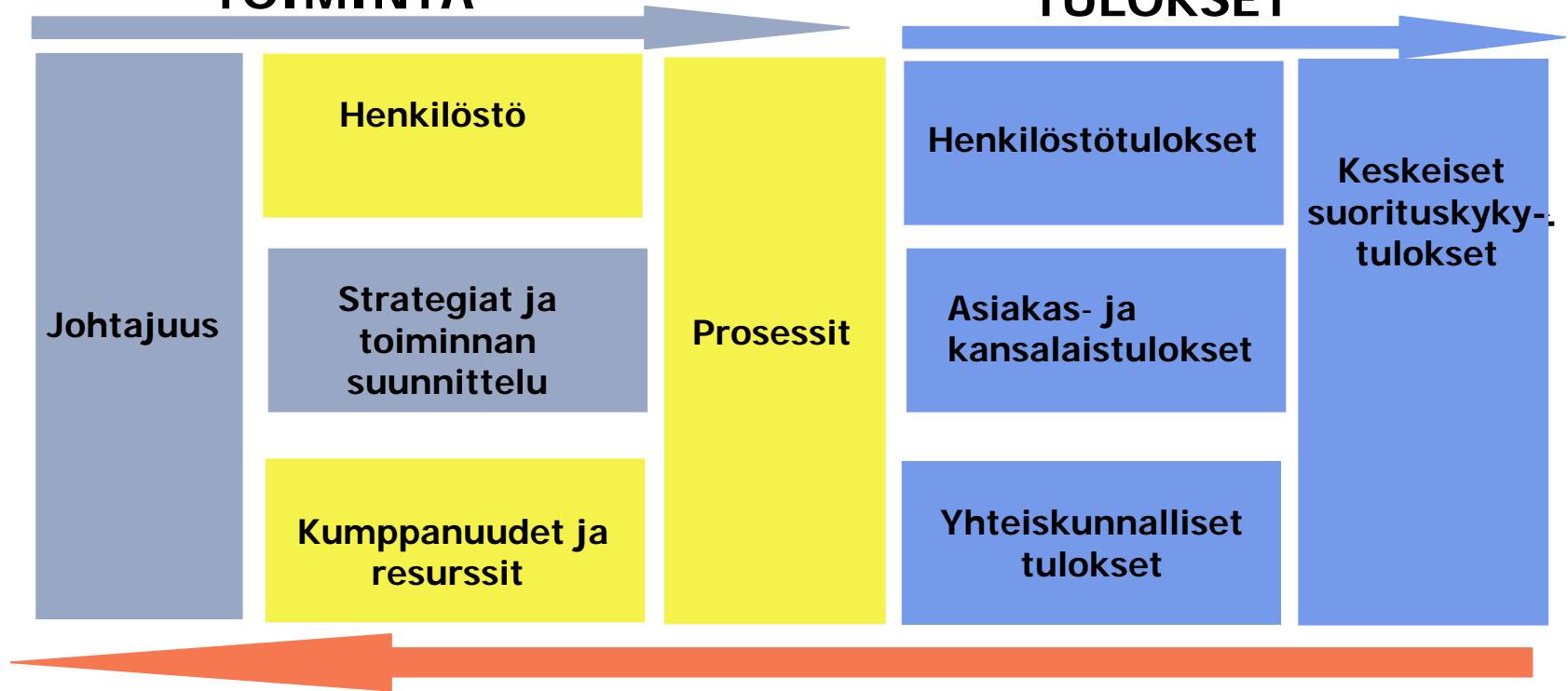
C

Act

A

TOIMINTA

TULOKSET



INNOVATIIVISUUS JA OPPIMINEN

<u>VAIHE</u>	<u>TOIMINTA-ARVIOINTIALUEIDEN PISTEYTYSTAULUKKO 1</u>	<u>PISTEET</u>	<u>CAF 2002-PISTEET</u>
	Me emme ole toimineet aktiivisesti ja järjestelmällisesti tässä asiassa. Meillä ei ole tietoja arviointialueelta tai tiedot ovat hyvin hataria.	0-10	0
SUUNNITTELE	Toimintatapa on suunniteltu.	11-30	1
KOKEILE	Toimintatapa on suunniteltu ja käyttöön otettu.	31-50	2
TARKISTA	Toimintatapa on suunniteltu, käyttöön otettu ja arvioitu, ts. tarkistamme teemmekö oikeita asioita oikealla tavalla.	51-70	3
TOTEUTA/KORJAA	Toimintatapa on suunniteltu, käyttöön otettu ja arviointien pohjalta toimintaa on myös järjestelmällisesti parannettu.	71-90	4
PDCA	Toimintatapamme ovat suunniteltuja, käyttöön otettuja ja säännöllisten arviointien pohjalta parannettuja. Vertailukehittämistä tehdään järjestelmällisesti ja toimintatapamme ovat jatkuvan kehittämisen kohteina.	91-100	5

Ohjeet:

- Arvioi ja valitse se taso, jolle organisaatio on edennyt ko. arviointikohdassa. Organisaatiosi voi olla suunnittelu-, kokeilu-, tarkistus- tai korjaus-/toteutusvaiheessa. Huomaa, että edistyneemmän tason saavuttaminen edellyttää pisteystylogiikassa aiempien vaiheiden toteuttamista (esimerkiksi toteutusvaihet-

ta edeltää omien toimintojen arviointi eli tarkistusvaihe).

- Pisteytä taulukon avulla organisaatiosi nykytila arviointialueella 0 ja 100 välille. Uusi pisteytysjärjestelmä antaa hyvät mahdollisuudet pisteyttää organisaation tilanne ja kehittyminen aiempaa tarkemmin.



TULOSARVIOINTIALUEIDEN PISTEYTYSTAULUKKO 1	PISTEET	CAF 2002-PISTEET
Tuloksia ei ole mitattu tai arvioitu ja/tai tietoja niistä ei ole saatavilla.	0-10	0
Tuloksia on mitattu/arvioitu ja ne osoittavat negatiivista kehitystä ja/tai tulokset eivät vastaa asetettuja tavoitteita.	11-30	1
Tulokset osoittavat tasaista kehitystä ja/tai tietyt keskeiset tavoitteet on saavutettu.	31-50	2
Tulokset osoittavat myönteistä kehitystä ja/tai suurin osa keskeisistä tavoitteista on saavutettu.	51-70	3
Tulokset osoittavat huomattavaa myönteistä kehitystä ja/tai kaikki keskeiset tavoitteet on saavutettu.	71-90	4
Erinomaisia tuloksia saavutettu jatkuvasti. Kaikki merkitykselliset tavoitteet on saavutettu. Organisaation keskeisimmät tulokset verrattuina vastaaviin organisaatioihin ovat muita parempia.	91-100	5

Ohjeet:

- Pisteytä taulukon avulla organisaatiosi nykytila arviointialueilla ja niiden kriteereillä 0 ja 100 pisteen välille.
- Voit huomioida pisteytyksessä joko tulosten kehittymisen tai asetettujen tavoitteiden toteuttamisen tai molemmat.



MIKSI ERILLINEN KESTÄVÄN KEHITYKSEN LIITE?



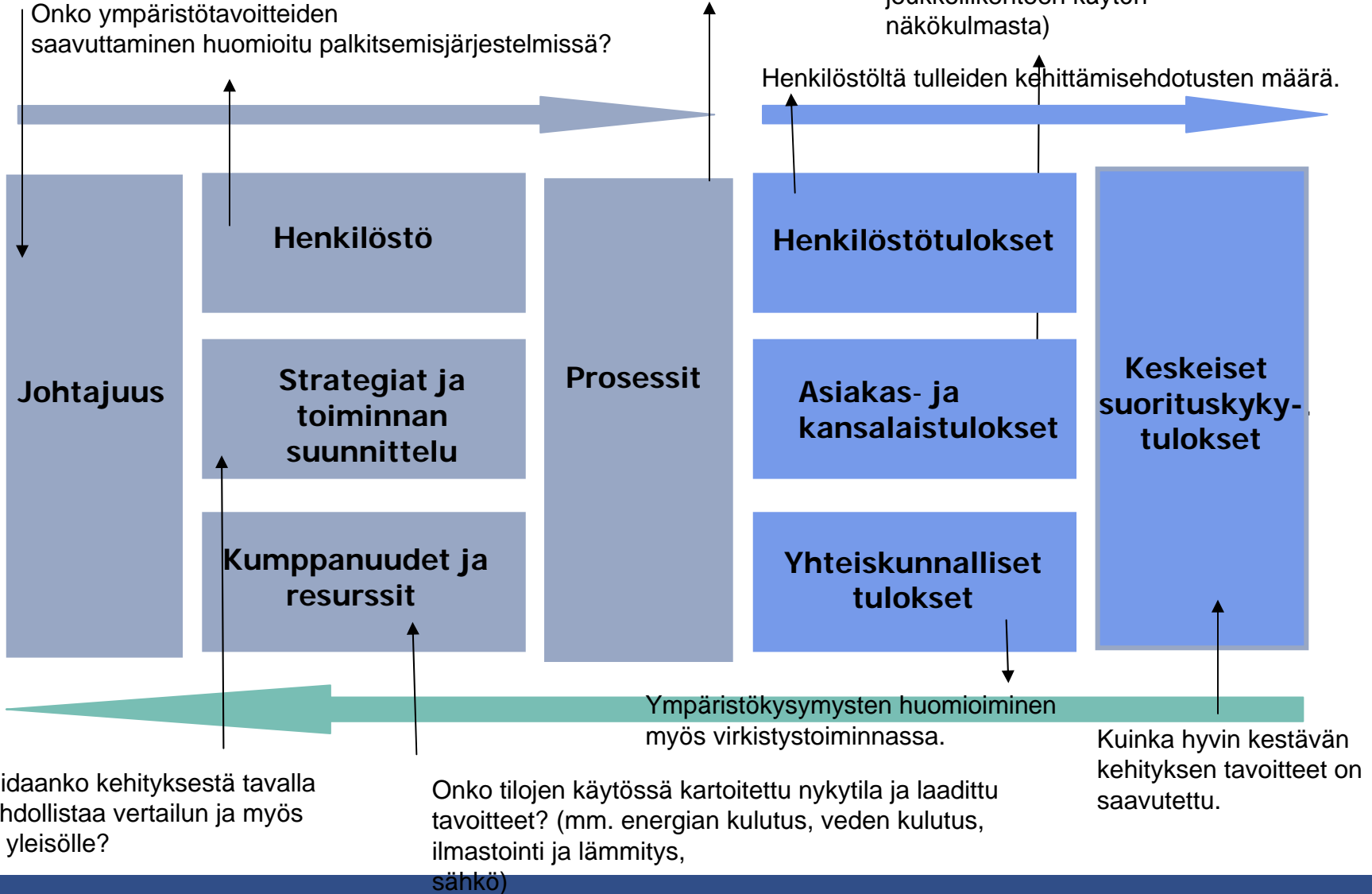
- CAF –arvioinneissa huomattiin, että kestävän kehityksen elementtejä tarkasteltiin lähinnä vain arviointialueella 8 (yhteiskunnalliset tulokset)
- Haluttiin kiinnittää huomiota siihen, että nämä kysymykset tulee ottaa huomioon jo strategisessa suunnittelussa, johtamisessa, resurssien hallinnassa ja toimintaprosessien kehittämisessä
- CAF kestävän kehityksen liite on lista kysymyksiä, joita voi käyttää CAF-itsearviointin tukena varsinaisen kriteeristön ohessa.



Onko ympäristöasioiden edistämiseksi luotu mitattavat tavoitteet ja seurataanko niiden toteutumista?

Ovatko ympäristökysymykset mukana prosessien suunnittelussa ja kehittämisessä?

Asiakasvalitusten määrä koskien ympäristökysymyksiä (esim. asiakaspalvelupisteiden sijainti joukkoliikenteen käytön näkökulmasta)





LISÄTIETOA:

www.vm.fi/CAF

www.eipa.eu/caf

KIITOS!