

LAATU JA KESTÄVÄ KEHITYS JULKISEN SEKTORIN ORGANISAATIOSSA

1.2.2011 klo 14.30 - 14.45,
Turun kaupunginteatterin päänäyttämö, Elisa Vuorinen

Hyvät naiset ja herrat, mina damer och herrar, ladys and gentlemen,

Tervetuloa minunkin puolestani Kulttuuripääkaupunki Turkuun!

Iltapäivän aiheena on laatu ja kestävä kehitys julkisen sektorin organisaatioissa. Molemmat asiakokonnaisuudet ovat varsin ajankohtaisia ja vahvasti kehittämistyön alla myös Turussa.

Kestävässä kehityksessä on keskeistä taata, että hyvinvoinnin edellytykset siirtyvät sukupolvelta toiselle ja jossa talous on alistettu ekologiselle kestävyydelle. Kestävää kehitystä on myös se, että pyrimme ennaltaehkäisemään, emme ainoastaan reagoimaan ongelmatilanteiden ilmetessä.

Laatutyökalujen käytöllä voimme taas varmistaa kestäväälle kehitykselle läpinäkyvyyden, suunnitelmallisuuden ja mitattavuuden sekä arviointien ja kriteerien kautta myös vertailtavuuden. Laatu nostaa esille toiminnan puutteellisuudet ja pullonkaulat, mutta ne myös osoittavat onnistumisia ja parhaita käytäntöjä muiden käyttöön. Säännöllisesti seurattuina laatumittarit antavat hyvää kuvaa siitä, olemmeko onnistuneet kestävä kehityksen tehtävässä.

Kaupungit laativat viisivuotiskausilleen monia strategioita ja ohjelmia, joiden tehtävänä on raamittaa vuosittaisten konkreettisten toimintasuunnitelmien laatimista.

Vuodesta 2005 alkaen on Turussakin vahvasti sitouduttu kestävä kehitykseen strategioiden ja tavoitteiden asettamisen. Tämän lisäksi kaupungilla ovat pitkät perinteet kestävä kehityksen tilinpäätösten laatimiseen.

Kestävä kehityksen ohjelmista voidaan mainita vuonna 2009 hyväksytty kaupungin ilmasto- ja ympäristöohjelma, joka ohjaa kaupungin päästövähennyksiä ja energiansäästöä vuoteen 2013 saakka.

Keskeisiä hankkeita ohjelmassa ovat

- ydinkeskustan kevyen liikenteen kehittäminen sekä
- päätös joukkoliikenneohjelmasta, johon kuuluu sekä seudullisen bussiliikenteen käynnistäminen naapurikuntien kanssa, että
- pikaraitiotien vaikutusten, kustannusten ja toteuttamismahdollisuuksien arvioiminen. Kaupunki pyrkii myös vähentämään merkittävästi alueiltaan vesistöihin valuvaa kuormitusta ja edellyttää sitä myös muilta.
- Myös kaupungin hankintojen tulee olla kestäviä niin ekologisesti, sosiaalisesti kuin taloudellisestikin.

Näille tavoitteille Turku on asettanut suunnitelmakauden tavoitteet ja mittarit sekä arvioinut niiden resurssivaikutuksia.

Jotta strategiat muuttuvat arkipäivän tekemisiksi, on ilmasto- ja ympäristöohjelmasta laadittu toimeenpanosuunnitelma. Kaupungin ympäristötoimi ja sosiaali- ja terveystoimi sekä muut hallintokunnat tarvitsevat kestävä kehityksen työssä toisiaan. Toimeenpanoa ja seurantaa varten kaupunginjohtaja onkin nimennyt työryhmän ja seuraavaksi on suunnitteilla nimetä eri hallintokuntien edustajista koostuva ekotukihenkilöverkosto.

Vaikka paljon on jo tehty kaupunki- ja seututasoisen tavoiteasettelun osalta, on erittäin tärkeää vahvistaa strategioiden arkipäiväistämistä käytännön tehtäviin. Muuten on vaarana, että tavoitteet jäävät poliittisiksi julkilausumiksi.

Laatutyökaluna EU- jäsenmaiden yhteinen CAF:n kestävän kehityksen kriteeristö esittää yhdeksässä (9) eri arviointikohdassa kysymyksiä siitä, mitä tulee huomioida, kun laaditaan kestävän kehityksen suunnitelmia tai mietitään tuloksista raportoimista.

Kriteeristö herättää meidät miettimään,

- miten henkilökunta tuntee strategiat ja ohjelmat ja miten ne ohjaavat heitä arkipäivän työssään?
- miten johto viestii kestävän kehityksen tavoitteista eri tilaisuuksissa ja keskusteluissa?
- onko osattu pyytää kumppaneilta, sidosryhmiltä tai asiakkailta palautetta organisaation kestävän kehityksen toimiin?
- Entä mitkä ovat paikalliset yhteistyömuodot eri toimijoiden kesken? Ovatko seutukunnan tavoitteet yhdenmukaisia?

Iltapäivän ohjelmassa kuulemme lisää CAF -arviointimallista sekä laatutyön ja kestävän kehityksen yhteydestä case -esimerkin avulla.

Toivotan Teille kaikille oikein mielenkiintoista ja antoisaa iltapäivää.

Kiitos!